

Propuesta comercial



25 de mayo de 2026
COT947_2026

Señores.

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS-SUPERSERVICIOS

Bogotá, D.C.

Queremos agradecer su interés en considerar a SOL-IT dentro de sus aliados de negocio apoyando la gestión de las soluciones de negocio que involucran diversos servicios de tecnología.

Hemos desarrollado las prácticas necesarias para que nuestros aliados de negocio puedan contar con soluciones de negocio dentro de un ambiente de alta disponibilidad y seguridad, los cuales son necesarios para poder cumplir con la legislación y con los requerimientos de su negocio, operando de manera continua y ofreciendo el mejor servicio a sus clientes.

Dado lo anterior, **SOL-IT** presenta a **SUPERSERVICIOS** una propuesta que proporciona los servicios que satisfacen sus necesidades. Esperamos que la propuesta técnica y comercial cumpla con sus expectativas y ponemos a su disposición nuestro conocimiento y experiencia para desarrollar nuevos proyectos en conjunto.



Propuesta comercial



25 de mayo de 2026
COT947_2026

De acuerdo con su solicitud, ponemos a consideración la siguiente propuesta actualizada debido a que Microsoft **incrementó los costos del licenciamiento Power BI a partir del 01 de abril de 2025-**

Noticia oficial: [Important update to Microsoft Power BI pricing | Blog de Microsoft Power BI | Microsoft Power BI](#)

Cantidad	Descripción	Valor unitario	Valor total año
20	SERVICIO EN LA NUBE POWER BI PRO ANUAL	\$675.000	\$13.500.000

LA ACEPTACIÓN DE ESTA PROPUESTA, INCLUYE LA ACEPTACIÓN DEL CONTRATO DE ADHESIÓN, (ADJUNTO TÉRMINOS Y CONDICIONES)



MICROSOFT
TERMINOS Y CONDI

Condiciones comerciales:

- Forma de pago:
- Microsoft 365-Suscripciones anuales, 100% anticipado. La fecha de corte es el último día hábil de cada mes, se factura con la TRM del día 6 calendario de cada mes.
- Las condiciones comerciales Microsoft pueden cambiar sin previo aviso.
- Compromiso anual en el cual no se podrán hacer cancelaciones de licencias ni Down grade hasta finalizar el año de suscripción.
- Servicios en la nube Excluidos de IVA.
- Validez de la oferta hasta el último día hábil del presente mes.
- No incluye servicios de instalación o configuración, si son requeridos se cotizarán por aparte según solicitud.
- Tiempo de entrega licencias hasta 1 día hábil.
- El soporte de la plataforma Office 365 dado por Microsoft tiene el siguiente SLA: <https://products.office.com/es-co/business/office-365-for-business-support-options>
- El ciclo de facturación de Microsoft será del 1 de cada mes hasta el último día calendario de cada mes.
- Videncia de la oferta 90 dias a partir de la fecha de este documento.



Propuesta comercial



25 de mayo de 2026
COT947_2026

Cambios a las suscripciones:

- Las licencias cargadas antes del último día hábil del mes serán facturadas en los primeros 10 días hábiles del siguiente mes.
- Los upgrades o cambio de nivel de las licencias no podrán cancelarse una vez se hayan realizado.
- La facturación se realizará en los primeros diez días hábiles de cada mes con TRM del día calendario 6.
- El incumplimiento en la cancelación de las facturas en los términos asignados puede generar suspensión y/o cancelación de los servicios contratados.
- En caso de cancelación de la suscripción dentro de las 72 horas (3 días) calendario el cliente recibirá facturación solo del tiempo que permaneció activa la suscripción.
- NO se realizarán reembolsos después de transcurridos las 72 horas (3 días) calendario.
- En caso de requerirse factura proforma esta se emitirá con TRM provisional y se reliquidará con la TRM de fecha del día 6 calendario del siguiente mes.

CONFIDENCIALIDAD:

El contenido, información y datos que se utilicen durante las labores, se consideran de carácter confidencial entre **SOL-IT** y **SUPERSERVICIOS**.

El contenido de la presente propuesta, incluyendo todas las tarifas, valores, términos y condiciones estipulados, se considera de carácter confidencial entre **SOL-IT** y **SUPERSERVICIOS**, y no podrá ser utilizado total o parcialmente para propósitos distintos al objeto de esta propuesta.

